

☀ MÉTIERS VISÉS

Conseiller de vente
Employé de rayon
Employé polyvalent du commerce
Employé de vente Employé libre- service

☀ LIEUX D'EXERCICE

Commerce de gros
Commerce/grande distribution
Discount
Boutique, commerce de détail
Grande Surface de Bricolage
Grande Surface Spécialisée
Hypermarché
Magasin populaire
Supérette Supermarché

☀ PUBLIC ET PRÉREQUIS

Sans diplôme requis
Savoir lire et écrire, maîtrise des 4 opérations
Projet professionnel confirmé
Goût et aptitude pour la relation commerciale
Être inscrit à Pôle Emploi ou être à la recherche d'un emploi

Les candidats ajournés peuvent conserver pendant les 5 sessions suivantes le bénéfice des épreuves dont les notes sont égales ou supérieures à 10/20

☀ MODALITÉS-DELAIS D'ACCES

Sur prescription des partenaires de l'emploi et du conseil régional Hauts de France
Candidature spontanée
Entrée en formation entre 10 jours et 65 jours après entretien et complétude du dossier.

☀ OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉS

Former des professionnels de la distribution alimentaire ou non alimentaire en libre-service (grandes, moyennes et petites surfaces)
S'approprier les compétences de la gestion d'un rayon.
Accueillir, renseigner et orienter le client.
Obtenir un titre professionnel du ministère de l'emploi de niveau 3.
Permettre l'accès à l'emploi
Permettre la montée en qualification de niveau 4.

☀ MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cours magistraux – Exercices pratiques et interactifs.
Assistance informatique en atelier
Mises en situations professionnelles et d'examen.
Les activités sont progressives et permettent à chacun de valoriser ses savoirs en évitant toute situation d'échec.
Identification d'un tuteur en entreprise.
Formation en présentiel et distanciel selon situation sanitaire

☀ MOYENS D'ENCADREMENT

2 formateurs titulaires d'un master 2
2 formateurs titulaires du TP formateur



☀ DURÉE

Centre : 315 H
Entreprise : 245 H

☀ DATES DE LA FORMATION

DU 11/03/2021 AU 06/07/2021

☀ NOMBRE DE PARTICIPANTS

Minimum : 12 - Maximum : 16

☀ REUNIONS D'INFORMATION

Le 15/02/2021 14 H - Le 16/02/2021 14H
Le 18/02/2021 14H - Le 19/02/2021 14H
Le 08/03/2021 14H.

☀ MODALITÉS D'ÉVALUATION ET VALIDATION

Test de positionnement
Evaluation en cours de formation
Examens blancs
Épreuves pratiques devant jury habilité par la DIRECCTE
Formation certifiante inscrite au RNCP 8812

☀ LIEU

AREP
30 RUE DES BERCEAUX ETAPLES/MER

☀ NIVEAU DE PERFORMANCE ET D'ACCOMPLISSEMENT DE LA PRESTATION

2020/2021

- ❖ Taux d'obtention des diplômes : 80%
- ❖ Taux de satisfaction stagiaires : 100%
- ❖ Taux d'insertion professionnelle à la suite de la formation: 65%

Valeur ajoutée de l'établissement : Au sein d'un lycée Professionnel, vous disposez d'un self et d'un snack. D'ateliers techniques performants et conformes. D'un point écoute ainsi que d'un lieu ressources.

☀ ACCESSIBILITE DES LOCAUX

Locaux conformes à la réglementation E.R.P. accessibles aux personnes à mobilité réduite. Adaptation pédagogique possible pour les personnes en situation de handicap, tutorée par le référent handicap de la structure.

☀ TARIF DE LA FORMATION:

Financement de la formation à concurrence de **2077,65 €** par la Région Hauts de France.

Pendant la formation rémunération par pôle Emploi ou Région selon situation.

Particuliers : sur devis



PROGRAMME

La formation se décompose en deux activités complémentaires :

➤ **Module 1.**

- Approvisionner un rayon ou un point de vente :
- Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon
- Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
- Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon

➤ **Module 2.**

- Accueillir et accompagner le client dans un point de vente :
- Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements

➤ **Modules complémentaires.**

- Techniques de recherche d'emploi – Ateliers informatique.

➤ **Période d'application en entreprise.**

➤ **Suite de parcours**

Poursuite en formation dans le secteur du commerce de niveau 4 (bac) :

- Titre pro responsable de rayon ou vendeur conseil en magasin.

➤ **Insertion professionnelle**

L'employé de commerce peut être embauché comme employé de grande surface, employé de libre-service, employé de rayon, caissier...

Du fait de son dynamisme et de son importance, le secteur de la grande surface est constamment à la recherche d'employés. La distribution emploie à elle seule 650 000 personnes en France et le nombre d'enseignes augmente chaque année. Le métier d'employé libre-service figure même dans le TOP 4 des métiers les plus recherchés dans le domaine de la grande distribution