



TITRE PRO EMPLOYE(E) COMMERCIAL(E) EN MAGASIN

Formation certifiée par le ministère du travail et de l'emploi

Niveau 3 (CAP BEP)

☀ MÉTIERS VISÉS


Conseiller de vente
Employé de rayon
Employé polyvalent du commerce
Employé de vente Employé libre- service

☀ LIEUX D'EXERCICE

Commerce de gros
Commerce/grande distribution
Discount
Boutique, commerce de détail
Grande Surface de Bricolage
Grande Surface Spécialisée
Hypermarché
Magasin populaire
Supérette Supermarché

☀ PUBLIC ET PRÉREQUIS

Sans diplôme requis
Savoir lire et écrire, maîtrise des 4 opérations
Projet professionnel confirmé
Goût et aptitude pour la relation commerciale
Etre inscrit à Pôle Emploi pour les formations financées par la région

 Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules

☀ MODALITÉS-DELAIS D'ACCES

Sur prescription des partenaires de l'emploi et du conseil régional Hauts de France
Candidature spontanée
Entrée en formation entre 10 jours et 65 jours après entretien et complétude du dossier.

☀ OBJECTIFS ET COMPÉTENCES

VISÉS

Former des professionnels de la distribution alimentaire ou non alimentaire en libre-service (grandes, moyennes et petites surfaces)
S'approprier les compétences de la gestion d'un rayon.
Accueillir, renseigner et orienter le client.
Obtenir un titre professionnel du ministère de l'emploi de niveau 3.
Permettre l'accès à l'emploi et à la montée en qualification de niveau 4.

☀ MOYENS ET MÉTHODES

PÉDAGOGIQUES

Cours magistraux – Exercices pratiques et interactifs
Mise en situation professionnelle.
Les activités sont progressives et permettent à chacun de valoriser ses savoirs en évitant toute situation d'échec.
Identification d'un tuteur en entreprise
Formation en présentiel et distanciel selon situation sanitaire

☀ MOYENS D'ENCADREMENT

2 formateurs titulaires d'un master 2
2 formateurs titulaires du TP formateur

☀ DURÉE

Centre : 315 H
Entreprise : 245 H

☀ NOMBRE DE PARTICIPANTS

Minimum : 12 - Maximum : 16

☀ DATES DE LA FORMATION

DU 11/03/2021 AU 06/07/2021

☀ REUNIONS D'INFORMATION

Le 15/02/2021 14 H - Le 16/02/2021 14H
Le 18/02/2021 14H - Le 19/02/2021 14H
Le 08/03/2021 14H.



Au regard de la situation sanitaire :
Sur rendez-vous
aux dates prévues
03.21.94.57.36

☀ MODALITÉS D'ÉVALUATION ET VALIDATION

Test de positionnement
Evaluation en cours de formation
Examens blancs
Epreuves pratiques devant jury habilité par la DIRECCTE
Formation certifiante inscrite au RNCP 8812

☀ TARIF

Financement de la formation à concurrence de 2077,65 € par la Région Hauts de France.
Pendant la formation rémunération par pôle Emploi ou Région selon situation.

☀ LIEU

AREP ETAPLES- 30 RUE DES BERCEAUX
62630 ETAPLES/MER

☀ NIVEAU DE PERFORMANCE ET D'ACCOMPLISSEMENT DE LA PRESTATION

2019/2020

- Taux de réussite à la certification : 100 %
- Taux de satisfaction stagiaires : 100 % des stagiaires satisfaits par l'ensemble des formations dispensées

☀ ACCESSIBILITE DES LOCAUX

Locaux conformes à la réglementation E.R.P. accessibles aux personnes à mobilité réduite
Adaptation pédagogique possible pour les personnes en situation de handicap, tutorée par le référent handicap de la structure.

CONTACT

Marlène LANNNOY /03.21.94.57.36

Responsable pédagogique
Référente qualité

mlannoy.arep@gmail.com

Maj le : 29/07/2020



PROGRAMME

La formation se décompose en deux activités complémentaires

➤ **Module 1.**

Approvisionner un rayon ou un point de vente :
Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon
Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon

➤ **Module 2.**

Accueillir et accompagner le client dans un point de vente :
Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements

➤ **Modules complémentaires.**

Techniques de recherche d'emploi – Ateliers informatique.

➤ **Période d'application en entreprise.**

➤ **Suite de parcours**

Poursuite en formation dans le secteur du commerce de niveau 4 (bac) :

- Titre pro responsable de rayon ou vendeur conseil en magasin.

➤ **Insertion professionnelle**

L'employé de commerce peut être embauché comme employé de grande surface, employé de libre-service, employé de rayon, caissier...

Du fait de son dynamisme et de son importance, le secteur de la grande surface est constamment à la recherche d'employés. La distribution emploie à elle seule 650 000 personnes en France et le nombre d'enseignes augmente chaque année. Le métier d'employé libre-service figure même dans le TOP 4 des métiers les plus recherchés dans le domaine de la grande distribution