

## TITRE PRO VENDEUR(SE) CONSEIL EN MAGASIN

Formation certifiée par le ministère du travail et de l'emploi

Niveau 4 (Bac)



### ✱ MÉTIERS VISÉS

- conseiller de vente
- Vendeur
- vendeur conseil en magasin
- vendeur expert
- vendeur technique

### ✱ LIEUX D'EXERCICE

boutique traditionnelle, grand magasin, grande surface ou magasin spécialisé (jouets, loisirs, bricolage, micro-informatique).

### ✱ PUBLIC ET PRÉREQUIS

Niveau 3 validé (CAP/BEP)  
Titre professionnel de niveau 3  
Projet professionnel confirmé  
Goût et aptitude pour la relation commerciale  
Être inscrit à Pôle Emploi pour les formations financées par la région



Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules

### ✱ MODALITÉS-DELAIS D'ACCES

Sur prescription des partenaires de l'emploi et du conseil régional Hauts de France  
Candidature spontanée  
Entrée en formation entre 10 jours et 65 jours après entretien et complétude du dossier.

### ✱ OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉS

Former des professionnels de la vente conseil en magasin et de l'animation du point de vente.  
Permettre l'accès à l'emploi et à la montée en qualification de niveau 5 (BTS /DUT)

### ✱ MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cours magistraux – Exercices pratiques  
Mises en situations professionnelles et d'examen.  
Les activités sont progressives et permettent à chacun de valoriser ses savoirs en évitant toute situation d'échec.  
Identification d'un tuteur en entreprise  
Formation en présentiel et distanciel selon situation sanitaire

### ✱ MOYENS D'ENCADREMENT

2 formateurs titulaires d'un master 2  
2 formateurs titulaires du TP formateur

### ✱ DURÉE

Centre : 525 H  
Entreprise : 280 H

### ✱ NOMBRE DE PARTICIPANTS

Minimum : 12 - Maximum : 14

### ✱ DATES DE LA FORMATION

En fonction de la commande région

### ✱ REUNIONS D'INFORMATION

1 mois avant le démarrage de l'action

### ✱ MODALITÉS D'ÉVALUATION ET VALIDATION

Test de positionnement  
Evaluation en cours de formation / Examens blancs  
Épreuves pratiques devant jury habilité par la DIRECCTE  
Formation certifiante inscrite au RNCP 13620

### ✱ TARIF

Financement de la formation à concurrence de 3344,25 € par la Région Hauts de France pendant la formation rémunération par pôle Emploi ou Région.

### ✱ LIEU

AREP ETAPLES- 30 RUE DES BERCEAUX  
62630 ETAPLES/MER

### ✱ NIVEAU DE PERFORMANCE ET D'ACCOMPLISSEMENT DE LA PRESTATION

**2018/2019**

- Taux de réussite à la certification : 100 %
- Taux de satisfaction stagiaires : 100 % des stagiaires satisfaits par l'ensemble des formations dispensées

### ✱ ACCESSIBILITE DES LOCAUX

Locaux conformes à la réglementation E.R.P.  
accessibles aux personnes à mobilité réduite  
Adaptation pédagogique possible pour les personnes en situation de handicap, tutorée par le référent handicap de la structure.

### CONTACT

Marlène LANNOY /03.21.94.57.36

Responsable pédagogique  
Référente qualité

[mlannoy.arep@gmail.com](mailto:mlannoy.arep@gmail.com)