

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

Sur 2 ans – Diplôme d'Etat de Niveau 5



☀ MÉTIERS VISÉS

- Vendeur
- Assistant de chef de rayon
- Chef de produit
- Chargé de clientèle
- Assistant e-commerce
- Assistant d'agent immobilier
- Attaché commercial

☀ LIEUX D'EXERCICE

Le titulaire du BTS MCO est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...

☀ PUBLIC ET PRÉREQUIS

Niveau 4 validé (BAC)
Etre âgé d'au moins 18 ans
Autre équivalent



Les candidats ajournés peuvent conserver pendant les 5 sessions suivantes le bénéfice des épreuves dont les notes sont égales ou supérieures à 10/20

☀ MODALITÉS-DELAIS D'ACCES

Sur dossier de candidature et pièces demandées
Entretien individuel
Sur devis (ci-joint CGV) /
Contrat de formation /convention
Entrée en formation entre 1 et 9 mois après entretien et complétude du dossier

☀ OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉS

Acquérir un savoir-faire professionnel lié à :

- la personnalisation de l'offre et de la relation avec la clientèle,
- l'équilibre de l'exploitation et la gestion des ressources humaines de l'unité commerciale,
- la maîtrise des technologies de l'information et des connaissances en marketing.

Obtenir le BTS et accéder à l'emploi et / ou monter en qualification.

☀ MOYENS ET MÉTHODES

PÉDAGOGIQUES

Cours magistraux – Exercices pratiques et interactifs.
Assistance informatique en atelier
Mises en situations professionnelles et d'examen.
Les activités sont progressives et permettent à chacun de valoriser ses savoirs en évitant toute situation d'échec.
Identification d'un tuteur en entreprise.
Formation en présentiel et distanciel selon situation sanitaire

☀ MOYENS D'ENCADREMENT

5 formateurs titulaires d'un master
3 formateurs titulaires d'une licence

☀ DURÉE

1100 heures sur 2 ans

30 rue des Berceaux 62630 Etaples
N° de Siret : 44015315300018
Dispensateur de Formation N° 31620218262
03.21.94.57.36.

☀ DATES DE LA FORMATION

DU 01/09/2021 au 30/06/2023

☀ MODALITÉS D'ÉVALUATION ET VALIDATION

Test de Positionnement
Evaluation en cours de formation
Examens blancs
Relevé de notes et appréciations
Entretien pédagogique personnalisé
Livret de suivi pédagogique
Date de l'examen : juin 2023
Formation certifiante inscrite au RNCP **34031**

☀ CONDITIONS DE PRISE EN CHARGE FINANCIERE

En contrat de professionnalisation
Financement prise en charge par les OPCA sous réserve d'acceptation et de justificatifs de présence de l'alternant.
Financeurs publics et particuliers : sur devis

La rémunération minimale de l'alternant est :

Age de l'apprenant	Titre ou diplôme professionnel Inférieur au bac	Titre ou diplôme supérieur au bac ou diplôme de l'enseignement supérieur
De 16 à 20 ans révolus	55% DU SMIC	65% DU SMIC
De 21 à 25 ans révolus	70% DU SMIC	80% DU SMIC
26 ans et plus	Rémunération à 85% du salaire minimum conventionnel de branche, sans pouvoir être inférieur à 100% du SMIC	

☀ LIEU

AREP ETAPLES- 30 RUE DES BERCEAUX 62630 ETAPLES/MER

☀ NIVEAU DE PERFORMANCE ET D'ACCOMPLISSEMENT DE LA PRESTATION

2019-2020
- Taux de réussite à l'examen : **70 %**
- Taux de satisfaction stagiaires : **100 %** des stagiaires satisfaits par l'ensemble des formations dispensées.

☀ ACCESSIBILITE DES LOCAUX

Locaux conformes à la réglementation E.R.P. accessibles aux personnes à mobilité réduite. Adaptation pédagogique possible pour les personnes en situation de handicap, tutorée par le référent handicap de la structure.

CONTACT

Marlène LANNON /03.21.94.57.36
Responsable pédagogique/ Référente qualité
mlannoy.arep@gmail.com

Maj le : 07/01/2021



PROGRAMME

➤ **Matières enseignées**

- Culture générale et expression
- LV1 Anglais
- Culture économique juridique et managériale
- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- Informatique commerciale

➤ **Modules complémentaires**

- Maîtrise du fonctionnement des différents marchés grâce à la compréhension des facteurs de la croissance économique.
- Soutien au dossier professionnel

Possibilité de parcours modulaires

➤ **Suite de parcours**

- Poursuite en formation dans le secteur du commerce de niveau 6 (Licence), Bachelor.
- Vous pouvez aussi rejoindre une école de commerce, en admissions parallèles, spécialisée dans la vente/business développement ou management

➤ **Insertion professionnelle**

Le/la titulaire du BTS MCO peut exercer entre autres dans les structures suivantes :

- entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés, de production, des entreprises de commerce électronique, de prestation de services
- associations à but lucratif dont l'objet repose sur la distribution de produits et/ou de services